

- **8.5.2017: "Potrjevalno odkrivanje (appreciative inquiry) in razvoj kulture kakovosti: Študija primera Univerze v Ljubljani (projekt KUL)",** mag. Vanja Perovšek, UL.

Na klubskem srečanju smo predstavili izsledke magistrskega dela (<https://repozitorij.uni-lj.si/IzpisGradiva.php?id=87752>), ki s študijo primera uporabe potrjevalnega odkrivanja na Univerzi v Ljubljani povezuje teorijo dialoških pristopov k spreminjanju organizacij s praktičnim primerom v univerzitetnem okolju, kjer ti še niso prepoznavni. Potrjevalno odkrivanje se je izkazalo za pomembno alternativo običajnim, mehanističnim pristopom k izboljševanju kakovosti v (visokošolskih) organizacijah. Študija primera kaže, da z vodenimi dialoškimi pristopi lahko vzpostavimo konstruktiven diskurz tudi tam, kjer se v organizacijah ponavadi srečujemo z odpori, cinizmom ali vsaj nezanimanjem. Mag. Vanja Perovšek je zaposlena na Univerzi v Ljubljani, ukvarja se z razvojem kulture kakovosti. V univerzitetno okolje je vnesla vključujoče metode vodenja, kar je uspešno naslovilo običajne akademske odpore do sprememb ter cinizem do organizacijskega vidika kakovosti. Na področje kakovosti, kjer sicer prevladujejo mehanistični pristopi k spremembam, vnaša zavedanje o spreminjanju živih sistemov in možnostih za večjo zavzetost sodelujočih s pristopi opolnomočenja.

