

## POSTOPEK CERTIFICIRANJA PRI MEDNARODNEM ZDRUŽENJU MODERATORJEV (INTERNATIONAL ASSOCIATION OF FACILITATORS)

za pridobitev naziva certificirani profesionalni moderator  
(Certified Professional Facilitator)

Mednarodno združenje moderatorjev (IAF) poleg promocije, podpore in izmenjave, razvoja dejavnosti ter mednarodnega mreženja, zagotavlja tudi možnost za osebno napredovanje članov. To se kaže tudi v razvoju sistema certificiranja članov oz. njihovih profesionalnih kompetenc. Sistem certificiranja zagotavlja tako povratno informacijo članom, daje pa tudi univerzalno informacijo (standard) o usposobljenosti teh moderatorjev na kateremkoli koncu sveta, kar je zelo pomembno za podjetja in druge uporabnike teh storitev.

Namen certificiranja je predvsem ponuditi kandidatom priložnost, da preko postopka certificiranja demonstrirajo svojo usposobljenost in hkrati dobijo relevantno in objektivno povratno informacijo. Slednjo zagotavljajo za ta namen s strani združenja usposobljeni in akreditirani ocenjevalci (assessorji).

Postopek certificiranja poteka pri Mednarodnem združenju moderatorjev. Društvo moderatorjev Slovenije je v preteklosti že razmišljalo o lastnem sistemu certificiranja, vendar je bila kasneje sprejeta odločitev, da je mednarodno pridobljeni certifikat končna (in edina) stopnja v priznavanju moderatorske kompetentnosti. Ta letno razpiše nekaj dogodkov, na katerih izvaja tudi postopek certificiranja. Postopek certificiranja je razdeljen v dve fazi in sicer v fazo prijave in fazo demonstracije kompetentnosti (praktični del). Obe fazi sta v nadaljevanju bolj podrobno predstavljene. Podrobnosti si v angleščini lahko preberete na [spletni strani IAF \(www.iaf-world.org\)](http://www.iaf-world.org).

### Prijava

V prijavni fazi je potrebno izpolniti prijavo, ki vsebuje tri dele:

1. del v katerem so osnovne informacije o kandidatu
2. del v katerem je opis dosedanjih izobraževalnih dosežkov, zaposlitvene preteklosti, mejnikov v razvoju kariere... (podobno kot CV)
3. del v katerem je podroben opis kvalifikacij in izkušenj na področju moderiranja

Še posebej pomemben je tretji del prijave, ki predstavlja povezavo med kvalificiranostjo, izkušnjami in kompetentnostjo, ki se od certificiranega profesionalnega moderatorja pričakuje. Tretji del vsebuje:

- pregled potrdil oz. druga dokazila, kje, kdaj in na kakšen način so bili dosežena znanja, razvite spretnosti in pridobljene potrebne kvalifikacije oz. izkušnje (potrebna so konkretna dokazila)
- pregled sedmih moderiranih dogodkov, ki so bili vodeni s strani kandidata, izvedeni v obdobju zadnjih treh let in izkazujejo določeno stopnjo ekspertnosti. Poleg opisa dogodka (trajanje, število udeležencev, metoda) je potrebno podrobno opredeliti lastno vlogo in odgovornost v procesu. Če je možno, je potrebno priložiti še kratko izjavo naročnika o zadovoljstvu nad izvedenim procesom (kot referenčna izjava).
- podroben pregled enega izmed prej navedenih sedmih dogodkov. Izbran dogodek je potrebno predstaviti zelo podrobno predvsem z vidika ozadja, ciljev dogodka, procesnega načrta, metod in tehnik, lastne vloge in doseženih rezultatov, analize težav in analize, kako so bile skozi dogodek demonstrirane različne kompetence moderatorja.

Ta podroben opis je zelo pomemben, saj predstavlja pomembno stopnico pri nadaljevanju procesa certificiranja. Zbrano in posredovano gradivo namreč ocenjevalci pregledajo in ocenijo stopnjo doseganja kompetentnosti, pomembno za pristop k praktičnemu delu

certificiranja. Pisno prijavo je potrebno zbrati in oddati vsaj 3 mesece pred praktičnim certificiranjem. Ob oddaji prijave je potrebno plačati tudi kotizacijo, ki je sestavljena iz dveh delov (prvi del za pregled prijave in drugi del za udeležbo na praktičnem delu). Kotizacija za certificiranje je v letu 2004 znašala 150 + 950 USD.

Povratna informacija je lahko pozitivna ali negativna (v obeh primerih pa dovolj jasno opredeli pozitivne ali pa manjkajoče dele vloge). V primeru, da vloga ni popolna, se kandidata pozove k dopolnitvi.

Po pozitivni povratni informaciji organizator certificiranja razpiše termin za opravljanje praktičnega dela certificiranja. Ponavadi gre za 4 do 6 dni v letu, ki so večinoma vezani na organizacijo regionalnih konferenc IAF na različnih koncih sveta (V Evropi običajno v začetku oktobra).

### Praktični del

V obdobju do opravljanja praktičnega dela dobijo kandidati tematski okvir za pripravo delavnice. Tematska področja so pestra in vezana na različna področja življenja in dela. Poleg tega se v tem času eden od ocenjevalcev »prelevi« v naročnika. Z njim je potrebno uskladiti cilje, vsebino in proces praktične demonstracije moderiranja.

Dan opravljanja praktičnega dela je sestavljen iz štirih delov in sicer:

- uvodni intervju
- praktična demonstracija moderiranja
- končni intervju
- objava rezultatov

Na uvodnem intervjuju ocenjevalci še enkrat pregledajo prijavo in skozi vprašanja pridejo do dodatnih pojasnil ali drugih za preverjanje kompetentnosti relevantnih informacij.

Sledi priprava in nato praktični del. Ta poteka v skupini, v kateri kot sodelujoči sodelujejo ostali kandidati (praviloma 5), poleg njih pa aktivno sodelujeta dva ocenjevalca (eden od njih je tudi naročnik procesa). V ozadju celoten proces spremljata še dva ocenjevalca. Njuna vloga je zgolj opazovanje dinamike procesa.

V 30 minutah je tako potrebno izpeljati načrtovani del procesa in v čim večji možni meri demonstrirati svojo moderatorsko kompetentnost. Pri tem je možno uporabiti vsa dodatna sredstva, ki prispevajo k boljši izvedbi procesa. Po preteku časa ocenjevalci odidejo in iz vloge moderatorja se spremenimo v vlogo udeleženca v procesu certificiranja naslednjega kandidata.

Po zaključku vseh predstavitev je na vrsti končni intervju, ki je pretežno namenjen refleksiji opravljenega dela. Refleksija vključuje samorefleksijo in zmožnost učenja iz lastne dejavnosti, poleg tega pa vključuje tudi vprašanja povezana z realno oceno situacije, možnimi spremembami, razlogi za posamezna ravnanja...

Končni intervju sklene vse informacije o kandidatu in ostane le še objava rezultatov. Ta poteka v krogu skupine, ki je sodeloval v procesu certificiranja. Pomembno je tudi, da ocenjevalci pripravijo priporočila za nadaljnjo rast in razvoj (ne glede na uspešnost pri certificiranju), ki predstavljajo pomemben vir za nadaljevanje svoje profesionalne poti. Priporočila so strukturirana po logiki kompetenčnih področij, tako da jih je zelo enostavno moč uporabiti kot orodje za načrtovanje naslednjih korakov razvoja lastne usposobljenosti. Če kandidat praktičnega dela certificiranja ne opravi ima možnost, da ta del opravlja še enkrat kasneje (v okviru kakšnega naslednjega dogodka).

Ob zaključku sledi še predstavitev ugodnosti in možnosti za promocijo lastne kompetentnosti (enotna baza podatkov certificiranih moderatorjev po državah, popravki v nazivih, oblikovanje sporočil z relevantnimi informacijami...)

Članstvo v bazi se ohranja glede na plačano letno članarino, ki omogoča tudi številne druge ugodnosti z naslova Svetovnega združenja moderatorjev ([www.iaf-world.org](http://www.iaf-world.org)).

TADEJ PUGELJ

Certificiran profesionalni moderator